Ποια μορφή αρχείου επιτρέπει η εφαρμογή της Ψηφιακής Βεβαίωσης Εγγράφου και της Ψηφιακής Βεβαίωσης Ιδιωτικού Συμφωνητικού;

Κάθε έγγραφο που μεταφορτώνεται στις εφαρμογές θα πρέπει να είναι σε μορφή .pdf και πιο συγκεκριμένα πρέπει να είναι συμβατό με τον μορφότυπο (format) PDF/A.

Σε περίπτωση που το έγγραφο είναι .pdf, αλλά δεν πληροί τις απαιτούμενες προδιαγραφές, τότε η εφαρμογή επιχειρεί αυτόματα να επεξεργαστεί το αρχείο ώστε να το διορθώσει και να το κάνει συμβατό, προκειμένου να συνεχιστεί η διαδικασία. Στην περίπτωση αυτή εμφανίζεται οθόνη με τίτλο "Επιδιόρθωση Συνημμένου" με ενημερωτικό μήνυμα για την επεξεργασία του εγγράφου. Επιπλέον, έχετε τη δυνατότητα να κάνετε λήψη του επιδιορθωμένου εγγράφου προκειμένου να ελέγξετε την εγκυρότητά του και να αποφασίσετε αν θα συνεχίσετε τη διαδικασία με αυτό, ή θα επισυνάψετε άλλο έγγραφο.

Στην περίπτωση που το έγγραφο είτε δεν είναι έγγραφο .pdf, είτε δεν μπορεί να επιδιορθωθεί, εμφανίζεται το μήνυμα "*Προέκυψε σφάλμα κατά τη μεταφόρτωση του αρχείου PDF. Βεβαιωθείτε ότι το αρχείο πληροί τις απαραίτητες προδιαγραφές (σε συμβατή μορφή όπως PDF/A) διαβάζοντας τις οδηγίες εδώ.*".

Ενημερωτικά αναφέρουμε 2 ενδεικτικούς τρόπους για να αποθηκεύσετε ένα αρχείο σε συμβατή .pdf μορφή (PDF/A):

- Στο Microsoft Office: Αποθήκευση ως -> Περισσότερες επιλογές -> Αποθήκευση ως: PDF (*.pdf) -> πατάμε το κουμπί Επιλογές -> στο παράθυρο που εμφανίζεται, στις «Επιλογές PDF» τσεκάρουμε την επιλογή «Συμβατό με PDF/A».
- Εναλλακτικά, μέσα από το πρόγραμμα προβολής PDF που χρησιμοποιείτε, κάντε Εκτύπωση του εγγράφου σε PDF. Ενδεικτικά, αφού ανοίξετε το PDF μέσα από την εφαρμογή Acrobat Reader, επιλέξτε: File -> Print -> στην επιλογή "Printer" εντοπίζουμε και επιλέγουμε "Microsoft print to pdf" μέσα από την drop-down list -> Print - > Αποθήκευση του αρχείου στον υπολογιστή.

Ποια είναι η ισχύς της Ψηφιακής Βεβαίωσης Εγγράφου και της Ψηφιακής Βεβαίωσης Ιδιωτικού Συμφωνητικού;

Η Ψηφιακή Βεβαίωση Εγγράφου και της Ψηφιακή Βεβαίωση Ιδιωτικού Συμφωνητικού που εκδίδονται του gov.gr διακινούνται ως ηλεκτρονικά έγγραφα με χρήση Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ) ή ως έντυπα έγγραφα, σύμφωνα με την παρ. 3 του άρθρου 27 του ν. 4727/2020.

"Τα έγγραφα που εκδίδονται από την Ενιαία Ψηφιακή Πύλη (gov.gr) φέρουν μοναδικό αναγνωριστικό αριθμό επαλήθευσης και προηγμένη ή εγκεκριμένη ηλεκτρονική σφραγίδα του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης και γίνονται υποχρεωτικά αποδεκτά από όλους τους φορείς του δημόσιου και του ιδιωτικού τομέα, καθώς και από φυσικά ή νομικά πρόσωπα ή νομικές οντότητες:

α) Ως ηλεκτρονικά έγγραφα διακινούμενα με χρήση Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ), χωρίς να απαιτείται ηλεκτρονική υπογραφή ή άλλη ηλεκτρονική σφραγίδα και με ισχύ πρωτότυπου εγγράφου.
β) Ως έντυπα έγγραφα, εφόσον εκτυπωθούν από τη διαδικτυακή εφαρμογή της ΕΨΠ, χωρίς περαιτέρω διατυπώσεις ή διαδικασία επικύρωσης και με ισχύ αντιγράφου."

Η Ψηφιακή Βεβαίωση Εγγράφου και η Ψηφιακή Βεβαίωση Ιδιωτικού Συμφωνητικού έχουν ισχύ γνησίου υπογραφής;

Η Ψηφιακή Βεβαίωση Εγγράφου και η Ψηφιακή Βεβαίωση Ιδιωτικού Συμφωνητικού έχουν την ίδια ισχύ με έγγραφα που φέρουν βεβαίωση γνήσιου υπογραφής του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 (Α' 45).

Από ποιους Φορείς γίνονται αποδεκτά η Ψηφιακή Βεβαίωση Εγγράφου και η Ψηφιακή Βεβαίωση Ιδιωτικού Συμφωνητικού;

Η Ψηφιακή Βεβαίωση Εγγράφου και η Ψηφιακή Βεβαίωση Ιδιωτικού Συμφωνητικού γίνονται υποχρεωτικά αποδεκτές από τους Φορείς του δημόσιου τομέα και συγκεκριμένα, από τους φορείς της Γενικής Κυβέρνησης του άρθρου 14 του ν. 4270/2014, από τα εκτός αυτής νομικά πρόσωπα δημοσίου δικαίου (Ν.Π.Δ.Δ.), καθώς και από τις εκτός αυτής δημόσιες επιχειρήσεις και οργανισμούς του Κεφαλαίου Α΄ του ν. 3429/2005, ανεξαρτήτως εάν έχουν εξαιρεθεί από την εφαρμογή του. Επίσης, γίνονται υποχρεωτικά αποδεκτά από όλους τους Φορείς του ιδιωτικού τομέα, καθώς και από φυσικά ή νομικά πρόσωπα ή νομικές οντότητες.

Οι αποδέκτες μπορούν να επαληθεύσουν την εγκυρότητα αυτών των εγγράφων;

Οι φορείς-λήπτες μπορούν να επαληθεύσουν το περιεχόμενο των εγγράφων που λαμβάνουν μέσω της εφαρμογής επαλήθευσης του gov.gr, σύμφωνα με την παρ. 4 του άρθρου 27 του ν. 4727/2020. Ειδικά όταν τα ανωτέρω έγγραφα διακινούνται ως έντυπα έγγραφα, η επαλήθευση του περιεχομένου τους, σύμφωνα με το προηγούμενο εδάφιο, είναι υποχρεωτική για τον λήπτη τους.

Μπορούν οι εταιρίες να κάνουν Ψηφιακή Βεβαίωση Εγγράφου και Ψηφιακή Βεβαίωση Ιδιωτικού Συμφωνητικού;

Χρήστες των εφαρμογών είναι τα φυσικά πρόσωπα που ενεργούν είτε για τον εαυτό τους ατομικά είτε ως νόμιμοι εκπρόσωποι νομικού προσώπου ή νομικής οντότητας ή ως δικαστικοί συμπαραστάτες ή ως επίτροποι ανηλίκου.

Ποια τα χαρακτηριστικά ασφαλείας της Ψηφιακής Βεβαίωσης Εγγράφου και της Ψηφιακής Βεβαίωσης Ιδιωτικού Συμφωνητικού;

Στο κάτω μέρος κάθε σελίδας του εγγράφου αποτυπώνεται ο μοναδικός αναγνωριστικός αριθμός επαλήθευσης σε αλφαριθμητική μορφή και σε μορφή QR και στο τέλος του εγγράφου αποτυπώνεται η προηγμένη ή εγκεκριμένη ηλεκτρονική σφραγίδα του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης.
Στο τέλος του εγγράφου και κάτω από το όνομα του/των εκδότη/ων η τίθεται από την εφαρμογή η ψηφιακή βεβαίωση της σύνταξης του εγγράφου από το/τα φυσικό/ά πρόσωπο/α που χρησιμοποίησε/αν την εφαρμογή κατόπιν ηλεκτρονικής επαλήθευσης της ταυτότητάς του/τους (αυθεντικοποίηση). Στην ψηφιακή βεβαίωση περιλαμβάνονται το ονοματεπώνυμο, το πατρώνυμο και ο ΑΦΜ του/των εκδότη/των.

Ποια η διαδικασία έκδοσης ιδιωτικών εγγράφων από περισσότερα φυσικά πρόσωπα (εφαρμογή "Ψηφιακή Βεβαίωση Ιδιωτικού Συμφωνητικού");

Εάν το έγγραφο εκδίδεται από περισσότερα φυσικά πρόσωπα, ο πρώτος κατά χρονική σειρά εκδότης εισάγει σε πεδίο της εφαρμογής τα ονοματεπώνυμα και τους ΑΦΜ των άλλων εκδοτών.
Οι τελευταίοι εισέρχονται στην εφαρμογή, επιλέγουν από την ενότητα "Εκκρεμότητες" το υπό έκδοση ιδιωτικό έγγραφο και επιβεβαιώνουν μέσω ειδικής επιλογής την έκδοσή του και από τους ίδιους.

Πώς μπορώ να ακυρώσω την ολοκλήρωση Ψηφιακής Βεβαίωσης Ιδιωτικού Συμφωνητικού;

Από τη στιγμή της υπογραφής του ιδιωτικού συμφωνητικού από τον πρώτο χρήστη και για όσο διάστημα δεν έχουν υπογράψει όλα τα μέρη, οποιοδήποτε χρήστης (ακόμη και κάποιος που έχει ήδη υπογράψει) μπορεί να ακυρώσει τη διαδικασία έκδοσης του ιδιωτικού συμφωνητικού. Η ακύρωση μπορεί να γίνει μόνο από έναν χρήστη (μία φορά) και ισχύει για όλους.

Πού μπορώ να βρω ένα ακυρωμένο ιδιωτικό συμφωνητικό;

Από τη στιγμή που ένας χρήστης ακυρώσει την έκδοση του ιδιωτικού συμφωνητικού, όλοι οι χρήστες μπορούν να βλέπουν την ακυρωμένη υπόθεση στην ενότητα "Ακυρώσεις" στην αρχική οθόνη της εφαρμογής **"Ψηφιακή Βεβαίωση Ιδιωτικού Συμφωνητικού"**.

Πώς μπορώ να δω τις ενέργειες κάθε χρήστη επί του ιδιωτικού συμφωνητικού;

Στον πίνακα με τις πληροφορίες για τους συνυπογράφοντες και στο πεδίο "Κατάσταση" μπορείτε να δείτε πληροφορίες σχετικά με τις ενέργειες κάθε χρήστη επί του ιδιωτικού συμφωνητικού, λ.χ. αν ο χρήστης "έχει υπογράψει", αν "ακύρωσε την υπόθεση", αν "δεν έχει υπογράψει" ή αν "έλαβε γνώση της ακύρωσης". Για να δείτε τον παραπάνω πίνακα, πρέπει να μεταβείτε είτε στην ενότητα "Εκκρεμότητες", αν το συμφωνητικό βρίσκεται σε εκκρεμότητα για την υπογραφή από όλα τα μέρη, είτε στην ενότητα "Ακυρώσεις", αν το συμφωνητικό έχει ακυρωθεί από κάποιον χρήστη.

Μπορώ να διαγράψω ένα ακυρωμένο ιδιωτικό συμφωνητικό;

Κάθε χρήστης μπορεί να διαγράψει εντελώς ένα ακυρωμένο ιδιωτικό συμφωνητικό, πατώντας “Διαγραφή” από την ενότητα “Ακυρώσεις” της εφαρμογής **“Ψηφιακή Βεβαίωση Ιδιωτικού Συμφωνητικού”**, οπότε η συγκεκριμένη υπόθεση παύει να εμφανίζεται στις ενότητα “Ακυρώσεις”. Αν ένας χρήστης διαγράψει από την ενότητα “Ακυρώσεις” ένα ακυρωμένο ιδιωτικό συμφωνητικό, τότε τεκμαίρεται ότι έχει λάβει γνώση της ακύρωσης που έγινε από άλλον χρήστη και ενημερώνεται αναλόγως η κατάσταση των ενεργειών.